

হাসানপুর এস এন সরকারি কলেজ
দাউদকান্দি, কুমিল্লা।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	প্রদেয় সেবা	সেবা গৃহিতা	সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়	সেবা প্রদানকারীর করণীয়	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	শিক্ষার্থী ভর্তি (ক) একাদশ (খ) ডিগ্রী (পাস)	শিক্ষার্থী	(ক) এসএসসি পাশের পর মন্ত্রণালয়ের বিধিমালা ও শিক্ষাবোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজাদিসহ ভর্তি কমিটি/অফিসে যোগাযোগ করা। (খ) এইচএসসি পাশের পর জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিধিমালা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজাদিসহ ডিগ্রী (পাস)ভর্তি কমিটি/অফিসে যোগাযোগ করা।	শিক্ষাবোর্ড ও জাতীয়বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্বাচিত শিক্ষার্থীদের কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাই ও মূল্যায়ন পূর্বক ভর্তি করা। যোগাযোগ ভর্তি কমিটি/অফিস	(ক) প্রতি বছর ১৫ জুন ৩০ জুন। (খ) প্রতিবছর নভেম্বর ডিসেম্বর ** শিক্ষাবোর্ড ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক অনুমোদিত নির্দিষ্ট সময়।	(ক) একাদশ শ্রেণিতে মানবিক. বিজ্ঞান ও ব্যবসায় শিক্ষা বিভাগ রয়েছে। (খ) ডিগ্রী (পাস) শ্রেণিতে বিএসএস, বিবিএস, বিএসসি
০২	বিষয় ও বিভাগ পরিবর্তন	শিক্ষার্থী	একাদশ শ্রেণিতে ভর্তির কিছুদিন পর শিক্ষার্থীর আকাঙ্ক্ষা অনুযায়ী বিষয় ও বিভাগ পরিবর্তনের সুযোগ। নিয়মিত নোটিশ বোর্ড অনুসরণ করে ভর্তি কমিটি/অফিসে যোগাযোগ করা।	নির্ধারিত সময়ে নোটিশ প্রদান করা।	ভর্তির ৩০-৪৫ দিনের মধ্যে	
০৩	শ্রেণি পাঠ নিশ্চিতকরণ	শিক্ষার্থী / শিক্ষক	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচি অনুসারে শ্রেণি কার্যক্রমে অংশ নেয়া এ সংক্রান্ত কোন ব্যত্যয় দেখা দিলে কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ।	মনিটরিং ও ভিজিল্যান্স টিমকে কার্যকরী করা। রোল নম্বর অনুসারে শিক্ষার্থীদের পড়াশোনার উন্নতির জন্য শিক্ষকদের মাঝে বণ্টন করা।	বছর ব্যাপী	
০৪	সাময়িক, বার্ষিক, প্রাক নির্বাচনী ও নির্বাচনী পরীক্ষা গ্রহণ	শিক্ষার্থী	নিয়মিত পড়াশোনা ও পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করা। নিজের অগ্রগতি সম্পর্কে ধারণা লাভ করে চূড়ান্ত পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য নিজেকে প্রস্তুত করা।	শিক্ষার্থীর মেধা যাচাই ও প্রদত্ত শিক্ষার মূল্যায়নের জন্য পরীক্ষা গ্রহণ	মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত বছর ০২ বার	অভিভাবকদের অবগতির জন্য শিক্ষার্থীদের মূল্যায়ন কার্ড প্রদান করা হয়। যেখানে অভিভাবকদের

০৫	দ্রাবিড় তহবিল হতে অনুদান	মেধাবী ও গবীর শিক্ষার্থী	দ্বাদশ ও ডিগ্রী (পাস) শিক্ষার্থীদের চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরমপূরণের সময় উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ/কমিটির সাথে যোগাযোগ	উপর্যুক্ত সময়ে নোটিশ প্রদান করা ও যোগ্য প্রার্থী বাছাইকরণ।	ফরমপূরণের নির্ধারিত সময়ের পূর্বে।
০৬	উপবৃত্তি	মেধাবী ও গবীর শিক্ষার্থী	ভর্তির পরপর শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও প্রধানমন্ত্রির শিক্ষা কল্যাণ তহবিল উপবৃত্তির জন্য কলেজ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জারিকৃত নোটিশ অনুসরণ এবং কমিটি/অফিসে যোগাযোগ করা।	উপর্যুক্ত সময়ে নোটিশ প্রদান করা।	উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত
০৭	বার্ষিক মিলাদ ও দোয়া মাহফিল	শিক্ষার্থী	ধর্মীয় জ্ঞান ও স্রষ্টার রহমত সম্পর্কে জানা	প্রতিবছর কলেজের শিক্ষার্থীদের মহান স্রষ্টার করুণা প্রাপ্তির জন্য মিলাদের ব্যবস্থা করা।	প্রতি বছর মার্চ
০৮	অভিভাবক সমাবেশ	শিক্ষার্থী / অভিভাবক / শিক্ষক	বছরে ০২ বার শিক্ষার্থীরা তাদের অভিভাবকদের শিক্ষকদের সাথে মতবিনিময়ের জন্য অবশ্যই নিয়ে আসবে।	অভিভাবক সমাবেশে স্থানীয় গন্য মান্য ব্যক্তিত্বকে আমন্ত্রণ জানানো হয় যাতে অভিভাবকদের সাথে মতবিনিময় করতে পারে।	প্রতি বছর ফেব্রুয়ারি ও নভেম্বর
০৯	শিক্ষা সফর	শিক্ষার্থী, শিক্ষক	দেশের ঐতিহ্যবাহী, দর্শনীয় স্থান ও ধর্মীয় স্থাপনা সম্পর্কে জ্ঞান লাভ	সাধারণ শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে দেশের ঐতিহ্যবাহী, দর্শনীয় স্থান ও ধর্মীয় স্থাপনা পরিদর্শনের ব্যবস্থাকরণ	ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী
১০	রোভার স্কাউট, বিএনসিসি	শিক্ষার্থী	একাদশ শ্রেণিতে ভর্তির পর আগ্রহী শিক্ষার্থীরা বিএনসিসি ও রোভার স্কাউটের সদস্য পদ লাভ করার জন্য নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/শিক্ষকের সাথে	মেধা ও যোগ্যতা অনুযায়ী প্রার্থী নির্বাচন করা।	প্রতিবছর সেপ্টেম্বর

			যোগাযোগ করা			
--	--	--	-------------	--	--	--

১১	জাতীয় দিবস সমূহ পালন	শিক্ষার্থী	জাতীয় দিবসের অনুষ্ঠানে উপস্থিত থেকে দিবস সম্পর্কে জ্ঞান লাভ ও নির্ধারিত রচনা প্রতিযোগিতা, হামদ ও নাট, চিত্রাঙ্কণ প্রতিযোগিতা ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত বিভিন্ন খেলাধুলায় অংশগ্রহণ করা।	জাতীয় দিবস আড়ম্বরপূর্ণ ভাবে পালনের যথাযথ ব্যবস্থা করা।	জাতীয় দিবসের জন্য নির্ধারিত সময়	
১২	বার্ষিক স্বাস্থ্য সেবা ও অন্যান্য সেবা প্রদান	শিক্ষার্থী, অভিভাবক, শিক্ষক	সেবা গ্রহণ ও ভবিষ্যতের জন্য নিজেকে উপযোগী ও দক্ষ করে তোলা।	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ডাক্তার, ফায়ার বিগ্রেড ও অন্যান্য সেবা প্রদান	বছরের যে কোন সময়	
১৩	ছাড়পত্র, সনদ ও মার্কশীটের জন্য আবেদন	শিক্ষার্থী	চাকুরী, বাড়ি স্থানান্তর বা অন্য কোন কারণে শিক্ষার্থী যদি ভর্তি বাতিল বা কলেজ পরিবর্তন করতে চায় তবে শিক্ষাবোর্ড/ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ছকে ও নির্ধারিত সময়ে আবেদন করা।	সামাগ্রিক বিষয় বিবেচনা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ	শিক্ষাবোর্ড / বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রার্থী/ পিতা / মাতা ব্যতিত কাউকে ছাড়পত্র, সনদ ও মার্কশীট প্রদান করা হবে না।

বি:দ্র:-

ক) নির্বাচনী পরীক্ষায় অনুত্তীর্ণ শিক্ষার্থীকে ফরম পূরণের অনুমতি দেয়া হয় না।

খ) বিজ্ঞান ও জ্ঞান মেলা অনুষ্ঠান বছরে একবার অনুষ্ঠিত হবে।

গ) বিতর্ক প্রতিযোগিতার মাধ্যমে শিক্ষার্থীকে তথ্যবহুল ও অনুসন্ধিষ্ঠু করা।

ঘ) খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শিক্ষার্থীগণ নিজেদেরকে যোগ্য নাগরিক হিসেবে গড়ে তুলবে।